

## Kadarka Kulcsosház - Együttműködési feltételek

Köszönjük, hogy a Kadarka Kulcsosházat választotta! Tartalmas kikapcsolódást kívánunk Önnek, csoportjának, barátainak. Szeretnénk, ha minél jobban éreznék magukat, és nagyon örülnénk, ha máskor is visszatérnének. Annak érdekében, hogy pihenésük zavartalan lehessen, valamint azért, hogy ezt a kulcsosházat más csoportok is egyenértékűen használhassák, kérjük, olvassa el együttműködési feltételeinket.

1. A kulcsosház helyiségeiben csak előre bejelentett/egyeztetett csoport tartózkodhat!

2. Vendégeink foglalási szándékukat az előleg befizetésével biztosíthatják, illetve erősíthetik meg. A foglalás idejének pontos visszaigazolásáról tájékoztatást írásban külön kapnak faxon vagy e-mailben. Az előleg befizetéséig foglalásukat érdeklődésként áll módunkban kezelni. Az előleg a teljes szállásdíj 20%-a, amely egyben bánatpénzként is szolgál.

3. Amennyiben rendezvény, házibuli, party céljára kívánják igénybe venni a Kulcsosházat, úgy kérjük, ezt mindenképpen jelezzék nekünk.

4. Javasoljuk a ház és a szobák zárását az esetleges kellemetlenségek elkerülése végett. Az őrizetlenül hagyott értékekért nem tudunk felelősséget vállalni.

5. A házban takarítószeresek találhatóak. Kérjük, távozás előtt szíveskedjenek a használt szobák, valamint közös helyiségek kitakarítására időt szánni, azokat tisztán átadni, a konyhában a használt edényeket, evőeszközöket elmosogatni. Amennyiben erre nem akarnak, vagy nem tudnak sort keríteni, kérjük, szíveskedjenek a 2000 Ft takarítási díjat a gondnoknak megfizetni.

6. Kérjük, a következő alapvető szabályokat minden körülmények között tartsák tiszteletben:

- Dohányozni tilos a ház valamennyi helyiségében! Dohányzásra kijelölt hely a bejárat előtti terület.
- Szemetet az erre a célra kijelölt tárolókba kérjük elhelyezni.
- Az ablakokon keresztül kérjük, ne közlekedjenek semmilyen körülmények között, hiszen otthon sem tennének ilyet!

- Kérjük, hogy takarékosan bánjanak az energiával: a közös helyiségekben a villanyt kapcsolják le!
- Valamennyi helyiséghez tartozik egy leltár. Kérjük, gondoskodjanak arról, hogy a leltárban felsorolt bútorok, cikkek a helyükön és eredeti állapotukban maradjanak meg. (Természetesen a bútorokat mozgathatják, kérjük, távozás előtt tegyék vissza azokat eredeti helyükre.)
- Amennyiben valami eltörik, megsérül, semmi baj, ez mindenütt előfordul. A sérült, vagy elveszett használati tárgy leltárban megjelölt ellenértékét kérjük, fizessék ki a gondnoknak.
- Ha valami elromlik, kérjük, ne próbálják megjavítani, szíveskedjenek jelezni a gondnoknak.

#### 7. Néhány hasznos tudnivaló:

- Kérjük, ügyeljenek a fokozott kullancsveszélyre!
- A ház fokozottan védett Tájvédelmi Körzetben található! Felhívjuk a figyelmet, hogy külön jogszabály rendelkezik a természeti értékek megóvása érdekében kötelezően elvárt viselkedési normákról!

#### 8. A házban található telefon csak segélyhívásra használható.

Ha jól érezték magukat a Kadarka Kulcsosházban, kérjük, vigyék hírét. Kérjük tapasztalataikat, észrevételeiket, tanácsaikat, javaslataikat a szolgáltatás minőségének javítása érdekében osszák meg velünk a kérdőív kitöltésével. És ne felejtsek el aláírni a Vendékönyvet!

Kellemes időtöltést és jó pihenést kívánunk!

A Kadarka Kulcsosház tulajdonosai